

## **ALLEGATO 2**

### **CAPITOLATO TECNICO**

**ACQUISIZIONE DI SOTTOSCRIZIONI SW VMWARE E SERVIZI PER  
INAIL – ID 2933**

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>2</b>
1.1	DEFINIZIONI	2
1.2	RISERVATEZZA	3
<b>2</b>	<b>CONTESTO E OGGETTO</b>	<b>3</b>
2.1	CONTESTO	3
2.2	OGGETTO	5
2.3	LUOGO DI LAVORO E ORARIO DI SERVIZIO	8
2.4	DURATA CONTRATTUALE	8
<b>3</b>	<b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA</b>	<b>8</b>
3.1	RESPONSABILE DELLA FORNITURA	8
3.2	COMUNICAZIONI TRA COMMITTENTE E FORNITORE	8
3.3	EROGAZIONE DELLA FORNITURA	8
3.3.1	ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO	9
3.4	EROGAZIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI	10
3.5	CONSEGNA DEI PRODOTTI	10
3.6	VERIFICA DI CONFORMITA'	11
3.6.1	VERIFICA DI CONFORMITA' SOFTWARE	11
3.6.2	VERIFICA DI CONFORMITA' DEI SERVIZI PROFESSIONALI	12

## 1 PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di descrivere gli oggetti della fornitura e del servizio, in quantità, qualità e livelli di servizio adeguati. Le prescrizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano requisiti minimi della fornitura e del servizio.

I requisiti dell'acquisizione sono basati sulle esigenze espresse dalla Direzione Centrale Organizzazione Digitale (DCOD), funzione responsabile dello sviluppo e della conduzione dei servizi ICT e delle relative acquisizioni dell'INAIL.

### 1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico, valgono le seguenti definizioni e abbreviazioni:

- **“INAIL o Committente”**: Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro, beneficiaria della Fornitura;
- **“Capitolato tecnico”**: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare l'appalto;
- **“Contratto”**: il contratto che verrà stipulato tra la INAIL e l'operatore economico aggiudicatario dell'appalto (anche denominato “Fornitore”) che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare l'appalto;

- **“Data stipula del contratto”**: si intende la data in cui è stipulato il Contratto oggetto della presente iniziativa di acquisizione;
- **“Data accettazione della fornitura”**: si intende la data in cui INAIL accetta la fornitura in seguito alla verifica di conformità della stessa;
- **“Data accettazione del servizio”**: si intende la data in cui INAIL accetta l'erogazione del servizio in seguito alla verifica di conformità del medesimo;
- **“Fornitore” o Impresa**: l'operatore economico aggiudicatario della fornitura;
- **“Responsabile della Fornitura”**: la persona individuata del Fornitore come interlocutore di INAIL e responsabile di tutte le attività contrattuali;

## 1.2 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra l'Impresa e la Committente nell'ambito dell'esecuzione del presente appalto sono riservati; pertanto, è richiesta la massima cautela nel loro utilizzo, in particolare laddove questo avvenga al di fuori delle sedi della Committente.

L'Impresa, al di fuori delle attività oggetto del presente contratto d'appalto, non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software acquisiti da INAIL o prodotti specificatamente per i servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico.

## 2 CONTESTO E OGGETTO

### 2.1 CONTESTO

INAIL, in qualità di abilitatore della digitalizzazione di parte della Pubblica Amministrazione e di fornitore di servizi digitali direttamente al cittadino, sta portando avanti un percorso di evoluzione infrastrutturale e di consolidamento dei servizi IT attraverso l'acquisizione di soluzioni software di riferimento per il proprio Data Center. In questo contesto, si colloca l'acquisizione della tecnologia VMware, fondamentale per garantire i requisiti di continuità operativa, sicurezza, scalabilità e innovazione.

La piattaforma VMware ha una natura fortemente innovativa e costituisce la base tecnologica per la gestione delle risorse virtualizzate, garantendo l'evoluzione dell'infrastruttura di INAIL verso un modello Software Defined Data Center. Inoltre, anche nell'ottica di interoperabilità tra Pubbliche Amministrazioni, i prodotti VMware rappresentano lo standard 'de facto' di mercato per la gestione di ambienti virtuali.

L'iniziativa è parte integrante della strategia di modernizzazione digitale e mira a:

- mantenere e potenziare l'attuale infrastruttura;
- proseguire nel percorso verso il multicloud, garantendo l'evoluzione dell'infrastruttura verso un paradigma Software Defined Data Center (SDDC);
- incrementare l'area della cybersicurezza, portando avanti anche il progetto di disaster recovery;
- dotarsi di servizi professionali adeguati.

Di seguito la descrizione della funzionalità dei prodotti oggetto dell'acquisizione:

## **1. VMware vSphere Foundation**

VMware vSphere Foundation (VVF) è una piattaforma di virtualizzazione enterprise completa, progettata per ottimizzare l'infrastruttura IT delle organizzazioni, migliorando l'efficienza operativa, le prestazioni dei workload, la sicurezza e accelerando l'innovazione. È pensata come una soluzione robusta e unificata per i clienti di medie e grandi dimensioni che desiderano modernizzare i propri data center e gestire workload virtualizzati e containerizzati.

## **2. VMware Cloud Foundation**

VMware Cloud Foundation (VCF) è una piattaforma cloud full-stack che fornisce un'infrastruttura altamente automatizzata, scalabile e sicura per la gestione di ambienti on-premise, hybrid cloud e multi-cloud. Questa soluzione rappresenta l'evoluzione naturale della virtualizzazione della componente computazionale, aggiungendo la virtualizzazione dello storage, della rete, l'automazione avanzata, la gestione multi-tenancy, l'orchestrazione dei container e la sicurezza integrata per supportare un'ampia gamma di use case.

## **3. VMware Vdefend Firewall**

vDefend Firewall è una soluzione di sicurezza di rete che fornisce funzionalità di firewalling avanzate all'interno di ambienti virtualizzati e cloud-nativi. Il suo obiettivo è proteggere le applicazioni e i dati segmentando la rete e controllando il traffico tra le macchine virtuali e i servizi.

## **4. VMware Advanced Threat Prevention**

VMware Advanced Threat Prevention (ATP) è una soluzione di sicurezza di rete realizzata per proteggere gli ambienti virtualizzati e cloud-nativi da minacce avanzate e ransomware. Il suo obiettivo è fornire visibilità, rilevamento e capacità di risposta senza precedenti per il traffico di rete, sia all'interno del data center (est-ovest) che verso l'esterno (nord-sud).

## **5. VMware Network Detection and Response (NDR)**

VMware Network Detection and Response (NDR) è specificamente progettato per fornire visibilità profonda, rilevamento avanzato delle minacce e capacità di risposta automatizzata analizzando il traffico di rete in tempo reale, sia all'interno del data center (tra le VM, traffico est-ovest) sia in entrata e uscita (traffico nord-sud). Il suo obiettivo principale è identificare comportamenti anomali e minacce sofisticate che potrebbero eludere le difese tradizionali.

## **6. VMware Live Recovery (VML)**

VMware Live Recovery (VML) è una soluzione per il recupero di attacchi ransomware ed una soluzione di disaster recovery attraverso VMware Cloud Foundation in un'unica esperienza di gestione unificata. VML Offre un recupero rapido e affidabile per tutte le VM su cloud on-premise e pubblici.

Il prodotto si basa su due macro-componenti principali:

- **Site Recovery (Recupero del Sito)**, si focalizza sul disaster recovery tradizionale, ovvero il recupero da eventi che causano l'indisponibilità di un intero sito o di un'infrastruttura, come guasti hardware, disastri naturali, o interruzioni di rete su larga scala.
- **Cyber Recovery (Recupero Cyber)**, la componente è specificamente progettata per affrontare le minacce cyber moderne, in particolare gli attacchi ransomware, che le soluzioni di disaster recovery tradizionali potrebbero non gestire efficacemente. L'obiettivo è garantire un recupero sicuro e validato da attacchi malevoli.

## 2.2 OGGETTO

L'oggetto della presente iniziativa riguarda:

1. Sottoscrizioni SW VMware in perimetro base
2. Servizi professionali in perimetro base
3. Perimetro opzionale per l'acquisizione di ulteriori sottoscrizioni e servizi professionali

Le sottoscrizioni SW VMware (base e opzionali) sono comprensive dei servizi connessi di assistenza tecnica e manutenzione in garanzia indicati al successivo par. 3.3.1.

### 1. Sottoscrizioni perimetro base

Le sottoscrizioni oggetto d'acquisto in perimetro base sono indicate nella seguente Tabella.

Codice	Descrizione	Quantità	Metrica
VCF-VSP-FND-1Y	VMware vSphere Foundation	16	Core
VCF-CLD-FND	VMware Cloud Foundation (1 year)	10100	Core
ANS-VDEFEND	VMware vDefend (Firewall + ATP)	7440	Core
ANS-NDR	NDR Standalone	96	Sensor Core
VCF-VLR-PVM	VMware Live Recovery Protected VM	25	VM

### 2. Servizi professionali perimetro base

In relazione a tutti i software descritti in tale iniziativa, INAIL richiede anche l'erogazione dei servizi professionali/specialistici, in perimetro base, indicati nella seguente Tabella.

Codice	Descrizione	Quantità	Metrica
SAM-VCF	Support Account Management for VCF	3	Year
TAM-VCF	1 day/week/year Technical Adoption Management for VCF	6	pack
PS-T2-SP	Senior Project Manager	30	gg/pp
PS-T2-AR	Consulting Architect	30	gg/pp
PS-T2-SC	Senior Consultant	40	gg/pp
PS-T2-CS	Consultant	100	gg/pp

La modalità di acquisizione dei servizi professionali VMware è veicolata attraverso apposite SKU. Pertanto, tali servizi a catalogo verranno erogati direttamente da figure di casa madre.

I servizi professionali possono essere sia di natura continuativa (SAM/TAM) sia a consumo. Segue una descrizione più dettagliata di tali servizi.

#### Servizi professionali continuativi (SAM/TAM):

---

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2933 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW VMware e servizi per INAIL

Allegato 2 – Capitolato Tecnico

### **Support Account Management for VCF (SAM)**

Il Support Account Manager è il punto di riferimento per la gestione del supporto VMware e delle escalation, con un particolare focus su:

- gestione proattiva e prioritizzazione dei casi di supporto per accelerare la risoluzione dei problemi;
- gestione end-to-end e comunicazione delle situazioni critiche e delle escalation di supporto;
- gestione del team esteso durante escalation e critical situation;
- monitoraggio proattivo e aggiornamento delle Service Request aperte;
- coordinamento su attività critiche relative all'aggiornamento dell'infrastruttura, effettuando la revisione dell'upgrade plan prima dell'esecuzione;
- redazione e consegna dell'analisi della causa, in caso di incident (Root Cause Analysis), per prevenire il ripetersi di problemi con elevato impatto sul business;
- support multi-vendor e trouble-shooting avanzato;
- facilitazione e coordinamento di riunioni con cadenza regolare per la revisione dei ticket di supporto (SR), aggiornamenti, prioritizzazione e coordinamento dei prossimi step per la chiusura dei ticket;
- supporto alla reportistica, analisi delle tendenze, produzione di insight e guida alla risoluzione proattiva dei problemi.

### **Technical Adoption Management for VCF (TAM)**

Il Technical Adoption Manager ricopre un ruolo trasversale su tutte le tematiche tecniche, per guidare l'Istituto nell'adozione delle tecnologie a carattere innovativo, con un particolare focus su:

- massimizzazione degli investimenti tecnologici;
- allineamento delle soluzioni VMware agli obiettivi del cliente e alle sue priorità di business;
- conduzione di periodici assessment, per individuare le aree di miglioramento;
- definizione delle roadmap strategiche, unitamente con il cliente;
- miglioramento dei processi per allinearsi alle best practice del settore;
- consulenza strategica per scalare ed evolvere gli "use case" aziendali.

### **Servizi professionali a consumo:**

INAIL richiede n. 200 giornate complessive di supporto specialistico, a consumo, fruibili durante tutta la durata contrattuale, con una flessibilità sul team mix da richiedere al bisogno fino ad arrivare al massimale previsto per il servizio.

I servizi saranno attivabili a fronte di una specifica richiesta da parte dell'Istituto, sulla base delle proprie esigenze.

Sarà quindi possibile per l'Istituto non utilizzare tutto il quantitativo indicato, nonché rimodulare le quantità fra le diverse figure professionali, fermo restando il quantitativo massimo di giornate richiedibili indicato contrattualmente.

Le figure professionali richieste sono le seguenti:

### **Senior Project Manager**

Il Senior Project Manager si occuperà della conduzione del progetto attraverso fasi distinte (Planning, Assessment, Design, Deploy, Validazione, Knowledge Transfer) e per ognuna delle quali seguirà gli standard definiti in termini di documenti previsti, di comunicazione di progetto e azioni operative. Questa

figura supervisiona a pianificazione e realizzazione di un progetto completo, gestendo budget, team, e deliverable finali attesi.

#### **Consulting Architect**

Il Consulting Architect è il responsabile della raccolta e validazione dei requisiti del cliente per creare soluzioni architetture complesse. Guida soluzioni end-to-end in progetti ad alta complessità. Questa figura si occupa della governance tecnica del progetto ed è in grado di disegnare una roadmap evolutiva dell'architettura del cliente, in linea con gli obiettivi strategici e di business.

#### **Senior Consultant**

Il Senior Consultant è uno specialista che guida la progettazione tecnica ad alto livello e implementa tecnologie VMware nel proprio dominio. Conduce stream di lavoro nei diversi progetti. Questa figura ha competenze in diverse aree tecniche, identificando e sviluppando soluzioni complesse end-to-end.

#### **Consultant**

Il Consultant, esperto della tecnologia VMware, contribuirà alla progettazione tecnica di dettaglio e si occuperà dell'installazione e della configurazione dei prodotti nel suo dominio tecnico. Questa figura è esperta nel troubleshooting sui prodotti VMware e supporto delle tecnologie core.

### **3. Sottoscrizioni e servizi professionali perimetro opzionale**

INAIL si riserva di acquisire, in tutto o in parte, al ricorrere delle esigenze di seguito precisate, ulteriori sottoscrizioni e servizi professionali, rispetto a quelli di cui ai precedenti paragrafi. Tale componente, pari al 25% del perimetro relativo alle sottoscrizioni, rappresenta un massimale, da attivare in caso di crescita dell'infrastruttura e a cui verranno applicati i valori offerti in gara.

Le sottoscrizioni e i servizi professionali opzionali potranno essere attivati anche in più *tranche* successive nel corso della vigenza contrattuale, ma dovranno essere dimensionate in maniera tale da non determinare sforamenti rispetto alla data di scadenza del contratto. In particolare, tale quota opzionale, nell'ambito dei servizi professionali, potrà essere attivata esclusivamente per le seguenti SKU:

- TAM-VCF
- PS-T2-SP
- PS-T2-AR
- PS-T2-SC
- PS-T2-CS

In caso di sottoscrizioni per un numero di mensilità inferiori all'anno, il canone verrà riproporzionato per le mensilità necessarie fino a fine contratto (prezzo canone x 1 mese = prezzo canone annuale/12).

Il prezzo di acquisto delle sottoscrizioni e dei servizi professionali inerenti al perimetro opzionale è da considerarsi aggiuntivo rispetto a quello delle sottoscrizioni e dei servizi professionali inerenti al perimetro base.

## **2.3 LUOGO DI LAVORO E ORARIO DI SERVIZIO**

I servizi dovranno essere erogati presso la sede INAIL sita in Via S. Regina Degli Apostoli 33, Roma e/o da remoto. I servizi devono essere garantiti nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, secondo il seguente orario 08:00 – 18:00, senza interruzione.

## **2.4 DURATA CONTRATTUALE**

La durata del Contratto è fissata in 36 mesi a decorrere dalla “Data di accettazione della fornitura”.

# **3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA**

## **3.1 Responsabile della fornitura**

L’Impresa dovrà indicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, il Responsabile della Fornitura che avrà la piena responsabilità dei rapporti con la Committente, sarà il riferimento per gli aspetti generali e per ogni problema riguardante la fornitura stessa per tutta la durata del contratto.

Il Responsabile della Fornitura dovrà garantire la rispondenza dei servizi erogati alle previsioni contrattuali, sia in termini di livelli di servizio sia di qualità delle soluzioni tecniche implementate.

Il Responsabile della Fornitura dovrà, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- verificare l’ottimale svolgimento dei servizi e ottemperare agli obblighi di pianificazione e rendicontazione attività e risorse;
- verificare il rispetto dei livelli di servizio e assumere decisioni su eventuali azioni correttive a fronte del mancato rispetto delle soglie previste e/o a fronte di rilievi;
- gestire le situazioni critiche, intervenendo tempestivamente con opportune decisioni/azioni prima che si verifichino impatti gravi sulle attività in corso;
- gestire le richieste di assistenza tecnica e coordinare l’utilizzo delle risorse impiegate.

## **3.2 COMUNICAZIONI TRA COMMITTENTE E FORNITORE**

INAIL ed il fornitore concorderanno le modalità con cui effettuare le comunicazioni necessarie alla esecuzione della fornitura, in particolare indicheranno, entro 5 giorni dalla stipula, i rispettivi indirizzi di posta elettronica certificata da utilizzare per le comunicazioni formali relative alla fornitura.

## **3.3 EROGAZIONE DELLA FORNITURA**

I prodotti del perimetro base verranno consegnati, con le modalità indicate nel successivo par. 3.5, entro 5 (cinque) gg lavorativi dalla data di stipula. La fornitura è comprensiva dell’erogazione dei servizi connessi di assistenza tecnica e di manutenzione in garanzia indicati nel successivo 3.3.1.

La fornitura dei prodotti opzionali (sempre comprensiva dei servizi connessi di assistenza tecnica e di manutenzione) sarà vincolata all’emissione di uno o più ordinativi da parte di INAIL.

Gli ordinativi relativi alle sottoscrizioni opzionali saranno inviati dalla Committente al Fornitore, con gli strumenti di comunicazione concordati tra le parti compresi gli indirizzi di posta elettronica certificata di



cui al precedente paragrafo e conterranno l'elenco dei prodotti software e le corrispondenti quantità richieste.

La consegna delle sottoscrizioni opzionali dovrà essere eseguita dal Fornitore entro il termine di 5 giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione dell'ordinativo da parte della Committente.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti quanto indicato, l'Istituto applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

### **3.3.1 ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO**

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione di INAIL un numero telefonico, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 dei giorni feriali e un indirizzo e-mail specifico per Inail per l'attivazione delle richieste di assistenza e la segnalazione dei malfunzionamenti. L'assistenza telefonica dovrà essere prestata in lingua italiana.

I riferimenti suddetti saranno comunicati dal Fornitore entro 5 giorni dalla stipula del Contratto.

Il Fornitore dovrà garantire il servizio di assistenza tecnica e manutenzione, per l'intera durata della fornitura, dei prodotti software installati, a partire dalla "Data di accettazione della Fornitura".

A fronte di una richiesta di assistenza comunicata da INAIL, il Fornitore dovrà tracciare su un proprio sistema di trouble ticketing la richiesta di assistenza tecnica (Service Request) e comunicare a INAIL, via e-mail, la conferma della presa in carico della segnalazione, indicando il codice identificativo della segnalazione (ticket), l'orario in cui è avvenuta e l'oggetto della stessa.

Nella segnalazione la Committente comunicherà al Fornitore la severità della stessa, classificandola in una delle seguenti categorie:

- **Severità 1** - Critica: indica un serio danno che provochi l'impossibilità di far funzionare il sistema di produzione o interruzioni sostanziali di applicazioni critiche.
- **Severità 2** - Alta: indica una problematica che provoca l'indisponibilità di importanti funzioni in produzione.
- **Severità 3** - Media: indica la condizione in cui il sistema è operativo, ma si riscontrano errori che incidono sulla sua piena utilizzabilità.
- **Severità 4** – Bassa: alcune funzionalità secondarie della soluzione adottata risultano degradate o non corrispondenti agli standard richiesti.

La presa in carico deve avvenire:

- entro 1 ora solare dalla segnalazione per i malfunzionamenti di severità 1;
- entro 4 ore lavorative dalla segnalazione per i malfunzionamenti di severità 2;
- entro 6 ore lavorative dalla segnalazione per i malfunzionamenti di severità 3.
- entro 8 ore lavorative dalla segnalazione per i malfunzionamenti di severità 4.

La Committente si riserva di modificare il livello di severità del problema, anche successivamente alla segnalazione dello stesso. Nel caso di escalation verso il livello di severità 1, i relativi livelli di servizio si intendono applicati dal momento della comunicazione di escalation.

Al fine della determinazione di quanto sopra per "Tempo di presa in carico" si intende l'intervallo di tempo tra la segnalazione dell'errore e/o anomalia funzionale dei prodotti da parte di INAIL e la comunicazione di risposta del Fornitore contenente il codice identificativo della segnalazione (ticket).

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i tempi indicati, l'Istituto applicherà le penali secondo le modalità indicate contrattualmente.

### **3.4 EROGAZIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI**

Nel corso di validità del contratto, INAIL potrà richiedere i servizi professionali/specialistici precedentemente descritti. INAIL si riserva di richiedere in tutto o in parte il quantitativo di giornate/persona previste per i servizi professionali, sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale e senza nessun obbligo per l'Istituto.

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula, il Responsabile della fornitura dovrà sottoporre a INAIL un "Piano Operativo" contenente una proposta di attivazione dei servizi continuativi SAM/TAM. Tale Piano Operativo dovrà essere approvato da INAIL entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta consegna dello stesso.

A fronte di una richiesta da parte di INAIL, il Piano Operativo potrà successivamente essere aggiornato e conseguentemente approvato dalla stessa, con l'eventuale proposta di utilizzo dei servizi a consumo, individuando in particolare, attività da svolgere, personale, mezzi e tempi di esecuzione.

Il Fornitore si impegna a garantire la presenza delle risorse richieste e l'erogazione del servizio secondo le tempistiche previste nel Piano.

Al termine di ciascuna richiesta di servizio il Fornitore sottoporrà all'approvazione della Committente un Consuntivo attività comprendente:

- la descrizione dettagliata delle attività eseguite;
- i quantitativi in giorni/persona delle risorse impiegate per l'esecuzione delle attività;
- le date ovvero i periodi in cui le attività sono state eseguite

Il Fornitore dovrà presentare a INAIL un consuntivo delle attività svolte, che dovrà essere oggetto di approvazione da parte della Committente.

L'erogazione dei servizi professionali aggiuntivi sarà vincolata all'emissione di uno o più ordinativi da parte di INAIL con conseguente aggiornamento del Piano Operativo.

Gli ordinativi relativi ai servizi professionali opzionali saranno inviati dalla Committente al Fornitore e conterranno l'elenco dei servizi e le corrispondenti quantità richieste.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti quanto indicato, l'Istituto applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

### **3.5 CONSEGNA DEI PRODOTTI**

Il Fornitore, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula, dovrà consentire alla Committente di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e consegnare via email la lista dei prodotti e le relative quantità, il nome commerciale, la versione, il sistema operativo, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche di cui al Capitolato Tecnico, le informazioni utili per accedere

al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password) e le articolazioni delle prove proposte per la verifica di conformità.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi o per ampliare il numero di sessioni concorrenti utilizzate, la consegna delle suddette autorizzazioni, nelle modalità previste nel Capitolato Tecnico, dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali.

Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Nel caso in cui il fornitore non rispetti quanto indicato, l'Istituto applicherà le penali secondo le modalità indicate contrattualmente.

### **3.6 VERIFICA DI CONFORMITA'**

#### **3.6.1 VERIFICA DI CONFORMITA' SOFTWARE**

L'INAIL procederà successivamente alla verifica di conformità delle sottoscrizioni, comprensiva della verifica di accessibilità al sito del download e delle chiavi di attivazione o simile ove previste, entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi decorrente dalla data di consegna.

La consegna delle sottoscrizioni del perimetro base, con esito positivo della relativa verifica di conformità, determinerà la data di accettazione della fornitura.

Qualora la verifica dell'accessibilità al sito del download prevista per la data delle verifiche di conformità abbia esito negativo o non siano consegnate le chiavi di attivazione o simili, l'INAIL provvederà tempestivamente via e-mail a comunicarlo e ad indicare una nuova data per le verifiche di conformità e/o la richiesta delle chiavi di attivazione o simili.

La nuova data sarà entro tre giorni lavorativi successivi alla precedente data prevista per le verifiche di conformità e saranno applicate le penali secondo le modalità indicate nel contratto.

La verifica di conformità della fornitura da svolgersi a cura dell'INAIL, in occasione dell'ordinativo iniziale e degli eventuali ordinativi successivi come specificato nel contratto, riguarderà:

- a) l'effettiva disponibilità del software delle sottoscrizioni, con esecuzione del download dal portale VMware e la corrispondenza dei suddetti prodotti a quanto effettivamente ordinato;
- b) la conformità delle sottoscrizioni consegnate rispetto a quanto indicato nella documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Alla conclusione delle verifiche di conformità, l'Istituto - qualora approvi - procede alla sottoscrizione del relativo verbale di approvazione della fornitura, valido quale "Verbale di Verifica di conformità".

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti quanto indicato, l'Istituto applicherà le penali secondo le modalità indicate contrattualmente.

### **3.6.2 VERIFICA DI CONFORMITA' DEI SERVIZI PROFESSIONALI**

Per quanto riguarda i servizi professionali di supporto specialistico le verifiche di conformità saranno effettuate dalla Committente richiedente il servizio stesso secondo quanto specificato al paragrafo 3.4.

Durante le attività di verifica il Fornitore è obbligato ad assicurare all'Istituto il supporto necessario che costituisce parte integrante dell'intervento.

In caso di esito positivo, verrà redatta la scheda di consuntivazione dell'intervento che opportunamente sottoscritta dalla Committente richiedente l'intervento stesso, costituirà il Verbale di Verifica di Conformità, la cui data di sottoscrizione sarà anche la data di accettazione del servizio fornito.